

DOTAZNÍK

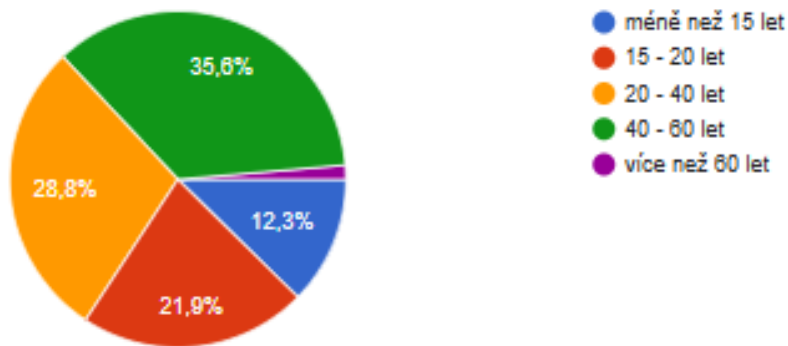
SPOKOJENOSTI

TJ Dukla Praha

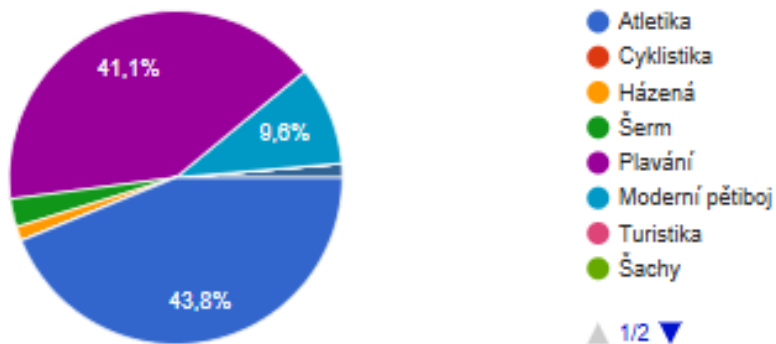


DOTAZNÍK VYPLNILO 73 OSOB

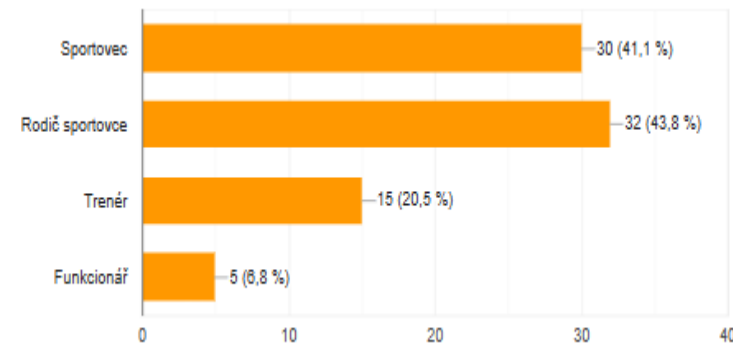
Věkové složení



Oddíl



Role v oddíle



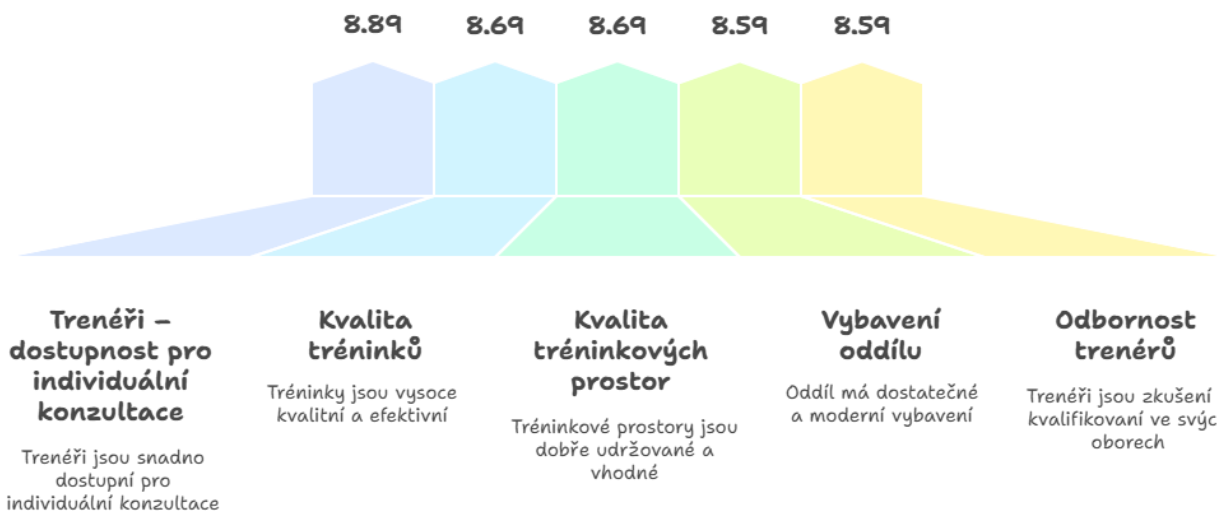
Věkové rozložení a role v oddíle jsou ve výzkumu rozloženy téměř rovnoměrně

Rozložení oddílů je nerovnoměrné – nejvíce vyplnili ATLETI, PLAVCE, MODERNÍ PĚTIBOJAŘI A ŠERMÍŘI

Zaměření otázek bylo na tři sekce – oddíl, celá TJ, sekretariát

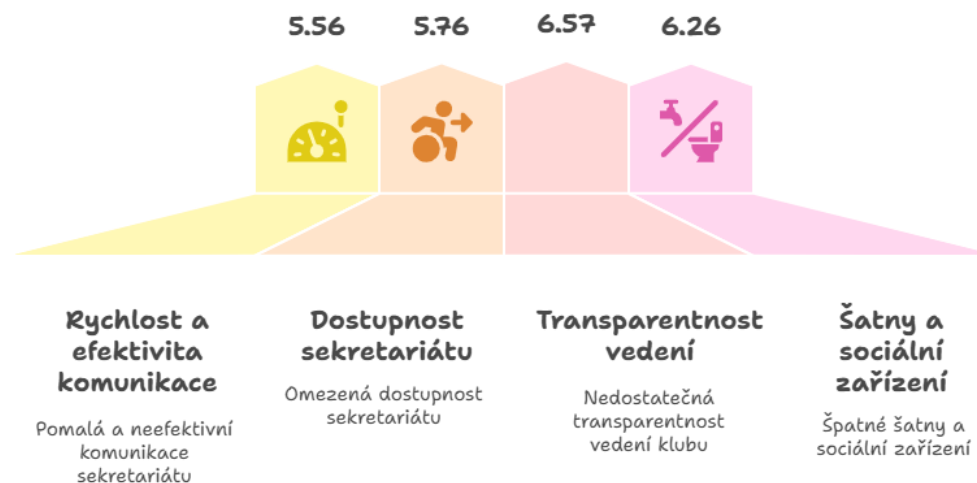
CELKOVÉ VÝSLEDKY

Nejlépe hodnocené oblasti



Oblast	Průměr	Medián
Trenéři – dostupnost pro individuální konzultace	8.8	9
Kvalita tréninků	8.6	9
Kvalita tréninkových prostor	8.6	9
Vybavení oddílu	8.5	9
Odbornost trenérů	8.5	9

Nejhůře hodnocené oblasti

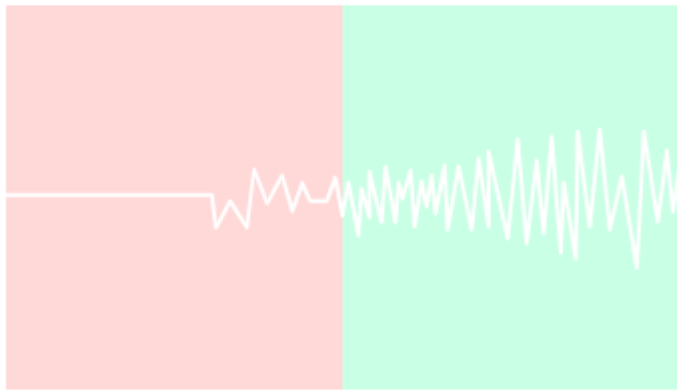


Oblast	Průměr	Medián
Rychlost a efektivita komunikace sekretariátu	5.5	6
Dostupnost sekretariátu	5.7	6
Transparentnost vedení (klub i oddíly)	6.5	7
Šatny a sociální zařízení	6.2	6

ROZDÍLY MEZI ODDÍLY JSOU MINIMÁLNÍ

Hodnocení TJ se liší podle role v organizaci.

Kritické < > Pozitivní



Trenéři

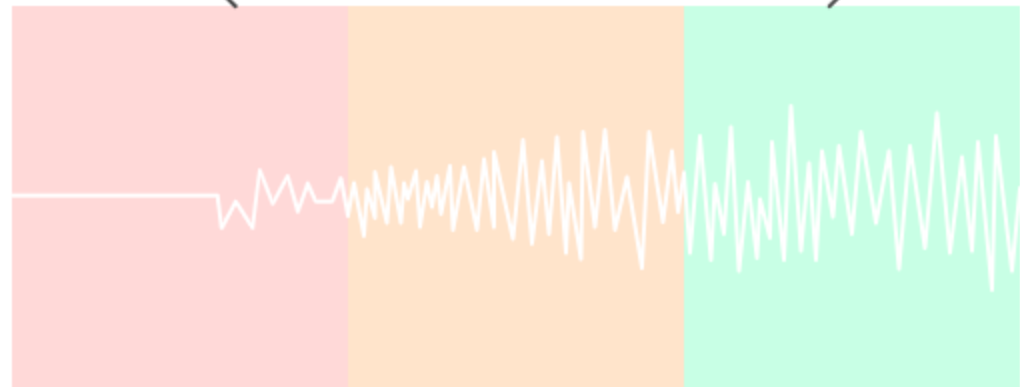
Kritičtí vůči vedení a sekretariátu

Rodiče a sportovci

Hodnotí TJ výrazně pozitivně

Spokojenost sportovců se sportem, od kritického po nadprůměrný

Kritické < > Nadprůměrné



Moderní pětiboj

Systematicky nejkritičtější oddíl

Šerm

Silné hodnocení trenérů, slabší u vedení

Atletika a plavání

Celkově nadprůměrná spokojenost, zejména s trenéry

ANALÝZA DOPLŇUJÍCÍCH OTÁZEK

Spektrum spokojenosti členů klubu, od nespokojenosti po spokojenost



Nejčastěji rezonující témata (top slova):

- více (např. více informací, akcí, pomůcek),
- trenéři (pozitivně i s návrhy),
- komunikace, sekretariát, akce, čistota, informace.

Nejčastější návrhy a stížnosti:

Zázemí:

- Šatny a sprchy – špatný stav, nedostatečný úklid.
- Opotřebované nebo chybějící pomůcky.
- Opakované návrhy na změnu úklidové firmy.

Sekretariát:

- Zastaralé postupy, nutnost papírování.
- Pomalá reakční doba, chybějící digitální nástroje.
- Volání po zrychlení a modernizaci.

Vedení klubu a oddílů:

- Nedostatečná komunikace s členy.
- Malá informovanost o dění v TJ.
- Netransparentní rozhodování vedení.

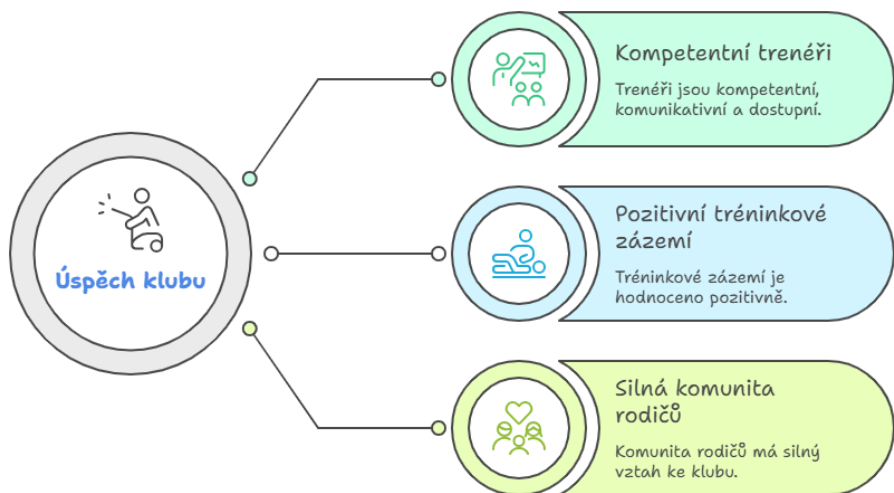
Komunitní život:

- Málo společných akcí napříč oddíly.
- Návrhy: dny otevřených dveří, týmové výjezdy, klubové slavnosti, letní setkání.
- Poptávka po lepší vzájemné znalosti členů mezi oddíly.

ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ

„Celkové vyznění dotazníku je **pozitivní** – respondenti nejlépe hodnotí ty, kteří jsou jim nejbližší, zejména trenéry a jejich přímý přístup. S rostoucí vzdáleností od každodenního kontaktu (vedení oddílů, vedení TJ, sekretariát) hodnocení postupně klesá, přesto i v těchto oblastech zůstává v dobrých mezích.

Zároveň však téměř ve všech sledovaných oblastech existuje prostor pro zlepšení. Nejčastěji zmiňovaným problémem napříč oddíly i rolemi je kvalita a pravidelnost úklidu sportovních prostor.“



Šatny a sprchy šílenost. Neuklízí se. Všude to smrdí. Skříňky v šatně příchozí jsou rozbité. Nikdo se o to nestará.

Není již možné využívat Duklácké autobusy k dopravě na soustředění.

V šatnách se nezametá, toaletní papír si doplňujeme sami

Více možností na trénink uvnitř když je špatné počasí.

úklid v šatnách a zázemí je nedostatečný. Často a dlouho nejsou třeba hlavice na sprchách.

Faktory nejvíce rezonující v odpovědích

